

**Melhoria nos Processos de Gestão das Acções de Extensão Universitária,
Face ao COVID-19**

*Improvement in the Processes of Management of University Extension Actions, in
Confrontation with COVID-19*

*Mejora en los Procesos de Gestión de Acciones de Extensión Universitaria, Frente a
COVID-19*

Inidia Rubio Vargas¹

Universidad de La Habana, Cuba
irubio122@gmail.com

Isaiás Domingos Simão²

Escola Superior Pedagógica do Bengo, Angola
isaiassimao@ymail.com

Juan Abreu Payrol³

Escuela Latinoamericana de Medicina, Cuba
japayrol@gmail.com

Resumo

Como resultado do impacto social da Covid 19 e das medidas para o seu controle, foram geradas transformações na gestão universitária para dar continuidade aos processos de formação dos profissionais, que se manifestam na extensão universitária como um objecto substantivo do processo de aperfeiçoamento para actualizar o seu conteúdo, considerando as tarefas de estudantes e professores relacionadas aos subprocessos de promoção cultural, formação e capacitação, projectos de extensão que os transformam, considera-se a relação entre universidade e sociedade, com ênfase nas particularidades das comunidades onde convivem os estudantes, como caracterizadora do contexto que determina a estruturação de estratégias de extensão que promovam a continuidade do processo de formação, ao articular nas tarefas os componentes académico-laboral-investigativo-extensionista

cujo desenho, execução, controle, retro alimentação e avaliação se realizam utilizando as redes sociais nas formas descritas neste trabalho, que tem como objectivo fundamentar a melhoria do processo de gestão da extensão universitária a partir do seu conteúdo, como uma alternativa viável para manter a formação dos estudantes universitários na pandemia causada pela Covid 19

Palavras-chave: gestão, extensão universitária, melhoria, Covid 19.

Abstract

As a result of the social impact of Covid 19 and the measures for its control, transformations have been generated in university management to give continuity to the training processes of

¹Doutora. Professora Titular do Instituto de Farmacia y Alimentos. La Coronela.

²Doutor. Professor Auxiliar. Director Geral.

³Doutor. Professor Titular.

professionals, which are manifested in university extension as a substantive process object of improvement to update its content, considering the tasks of students and teachers related to the subprocesses of cultural promotion, education and training, extension projects that transform them, the relationship between university and society is considered, with emphasis on the particularities of the communities where the students, as a characterizer of the context that determines the structuring of extension strategies that promote the continuity of the training process, by articulating in the tasks the academic-labor-investigative-extensionist components whose design, execution, control, feedback and evaluation are carried out using the redes social in the ways described in this work, which aims to support the improvement of the university extension management process from its content, as a viable alternative to maintain the training of university students in the pandemic caused by Covid 19.

Keywords: management, university extension, improvement, Covid 19

Resumen

Como resultado del impacto social de la Covid 19 y las medidas para su control, en la gestión

INTRODUCCIÓN

Múltiples son los retos a los cuales se encuentran sometidas las sociedades en un mundo donde las interconexiones tangibles e intangibles crean relaciones de interdependencia tales que problemas ambientales, sociales, económicos, epidemiológicos, entre otros afectan a todos los países como una gran aldea global.

La actual pandemia que hoy azota al mundo, originada por la propagación del coronavirus SARS-CoV-2 y como

universitaria se han generado transformaciones para dar continuidad a los procesos de formación de los profesionales, las cuales se manifiestan en la extensión universitaria como un proceso sustantivo objeto de mejora para actualizar su contenido, considerando las tareas de estudiantes y profesores atinentes a los subprocessos de promoción cultural, formación y capacitación, proyectos extensionistas que las transforman, se considera la relación universidad – sociedad con énfasis en las particularidades de las comunidades donde conviven los estudiantes, como caracterizadora del contexto que determina la estructuración de estrategias extensionistas que propicien la continuidad del proceso de formación, al articular en las tareas los componentes académico-laboral-investigativo-extensionista cuyo diseño, ejecución, control, retroalimentación y evaluación se realizan utilizando las redes sociales en las formas que se describen en el presente trabajo, que tiene como objetivo fundamentar la mejora del proceso de gestión de la extensión universitaria desde su contenido, como alternativa viable para mantener la formación de los estudiantes universitarios en la pandemia originada por la Covid 19.

Palabras claves: mejora, gestión, extensión universitaria, mejora, Covid 19

consecuencia la Covid 19, afecta a millones de personas de todos los continentes en un corto plazo de tiempo, traspasando las barreras demográficas, causando enfermedad, muerte, desolación, desamparo, entre muchas otras secuelas, que han marcado a las personas de todo el planeta.

Uno de los dilemas enfrentados por los gobiernos ha sido el referido a dos necesidades básicas para la supervivencia, la primera de tipo

epidemiológica, la necesidad del aislamiento social (como única medida efectiva para el control de los índices de infestación, dado que no se cuenta con una vacuna que inmunice a las personas de un virus que se trasmite por el contacto

humano con otras personas infestadas); la segunda económica – financiera, relativa a la necesidad de mantener los servicios que garantizan calidad de vida a la población y el sostenimiento de los procesos productivos que sostienen las economías.

En este contexto se enmarca la gestión universitaria, dado que este proceso es condicionado por ambas necesidades y además las instituciones de educación superior, por su responsabilidad social con el desarrollo humano sostenible, deben y pueden jugar un rol esencial en las estrategias de los países para el enfrentamiento a la Covid 19.

La extensión universitaria como proceso sustantivo de la universidad en cuya gestión se establecen relaciones fuertes con los procesos de formación del profesional e investigación, requiere de una mejora de su gestión frente a la pandemia actual; es una realidad que en las prácticas de gestión institucional la

extensión universitaria en muchas ocasiones se orienta hacia la cultura artística y las prácticas deportivas con una concepción más restringida de su contenido.

Es necesario que en la mejora de la gestión del proceso extensionista en la Universidad se abarquen otros subprocesos devenidos de los otros dos procesos sustantivos ya mencionados y que estos se articulen desde la extensión universitaria como un núcleo articulador, para desde las actividades extensionistas desarrollar acciones de formación e investigación que puede mantener activa la dinámica curricular tanto para aquellas universidades que implementan el modelo de educación a distancia o no presencial en la actual pandemia, como aquellas que por carencias del equipamiento tecnológico y de infraestructura no pueden emplear estos modelos.

Desde la situación problemática presentada hasta aquí se identifica como objetivo de este trabajo fundamentar la mejora del proceso de gestión de la extensión universitaria desde su contenido, como alternativa viable para mantener la formación de los estudiantes universitarios en la pandemia originada por la Covid 19.

La extensión universitaria como proceso sustantivo objeto de gestión.

Como se ha venido presentando desde la introducción, la extensión universitaria es identificada por los diferentes investigadores como uno de los procesos sustantivos universitarios, la inducción – deducción permite identificar que existe coincidencia en cuanto a considerarla en relación con otros dos procesos sustantivos, el proceso de formación del profesional y el proceso de investigación científica dado que desde la clasificación que se establece desde las Normas ISO 9000/2015 estos tres procesos tienen una relación directa con la misión social de las universidades, desde este referente en un mapa de procesos institucionales los tres quedan en un mismo nivel (en el centro) en una representación gráfica como la siguiente (Figura 1):

Figura 1: Procesos sustantivos universitarios y su relación con los procesos institucionales



Fonte: Adaptado pelos autores

Como se observa en la Fig. 1 y en concordancia con la ya referida Norma ISO 9000/2015, los procesos estratégicos en la gestión institucional, que se enmarca en lo educativo, impulsan la mejora y el perfeccionamiento de los procesos sustantivos desde su misión formativa, la alta dirección conjuntamente con la comunidad educativa planifica, organiza y dirige las actividades para ejecutar los diferentes planes institucionales, en cuyo proceso se genera un incremento de la cultura organizacional, donde los valores institucionales juegan un rol fundamental.

Los procesos de apoyo constituyen la base para el funcionamiento institucional y por ende, de todos los procesos, en la Fig. 1 se ubican en la parte inferior por su relación indirecta con la misión institucional utilizando la Norma ISO de referencia.

En una representación piramidal de los procesos institucionales (en su despliegue total) en la base están los procesos de apoyo, en el nivel medio los sustantivos y en el vértice los estratégicos, esta representación da una visión más gráfica de la significación de estos tipos de proceso en el entramado

de relaciones que se establecen entre estos (Abreu, Rubio & Martínez, 2019; Rubio, Abreu & Hernández, 2019).

Pero, desde la Fig.1 se argumenta además, la relación entre la misión social de la universidad y el proceso de extensión universitaria cuyo contenido debe ser objeto de mejora.

En este sentido se comparte el punto de vista referido a considerar “la extensión universitaria como actividad rectora de la relación universidad-comunidad, para que la misma pueda cumplir con su encargo social en el desarrollo cultural integral de la comunidad” (Gutierrez, 2013, p. 14)

Hay otro punto de vista que se comparte respecto a que desde el proceso de extensión universitaria se establece una relación de complementación con el proceso de formación del profesional (representado en la Fig.1).

Se trata de un proceso formativo integrador y sistémico, que se basa en la interacción cultural del quehacer universitario en comunicación bidireccional permanente con la sociedad, incluyendo a la comunidad universitaria, orientado a la transformación social y que responde a necesidades concretas en un momento determinado (Medina, 2011, p. 17).

Utilizando el método inductivo-deductivo y desde el conjunto de argumentos para caracterizar a la extensión universitaria como objeto de gestión, que culmina con la posición de Medina (2011), se asumen los tres aspectos considerados por Rubio (2020) para el análisis de su gestión hacia la posibilidad y necesidad de la universidad de planificar acciones para contribuir a enfrentar la Covid 19 desde el contenido de la extensión universitaria:

1. *La interacción cultural a establecer entre universidad – sociedad desde el proceso de extensión universitaria,* teniendo como base de este nexo la difusión del conocimiento para potenciar su enriquecimiento bidireccional como parte de la cultura que se difunde por formas y vías diferentes, con alcance a las tradiciones, hábitos, normas de comportamiento, valores, entre otros elementos que son identitarios de la cultura en un ámbito más específico y que necesitan o bien ser transformados, enriquecidos o establecidos como resultado de

este intercambio, propiciando el conocimiento necesario para tomar posición respecto a las decisiones individuales para enfrentar la pandemia.

2. *Responde a necesidades sociales con una expresión temporal*, las dinámicas de la sociedad actual y los múltiples problemas que la complejizan en cuanto a calidad de vida, desarrollo humano sostenible, convivencia, conductas sociales, situación real de desarrollo entre otros aspectos que alcanzan la situación epidemiológica, situación de salud, prevalencia de comorbilidades en las comunidades, factores de riesgo que se constituyen en elementos favorables o no para el contagio y respuesta del organismo en caso de ser positivo al virus, en este sentido estas necesidades sociales son referentes para la mejora del proceso extensionista.
3. *Se establece una comunicación permanente con la sociedad*, el contenido de los mensajes, considerando tanto el conocimiento a potenciar como a la situación particular de la

comunidad, sus intereses, necesidades, potencialidades, ya que esta es la vía más efectiva para el aprendizaje de las características de la enfermedad, sus vías de transmisión, las medidas de enfrentamiento desde las políticas públicas, las vías de enfrentamiento a nivel comunitario, a nivel familiar y el más importante a nivel individual, buscando un refuerzo del compromiso y la participación social como garante de la pertinencia de las acciones que son desarrolladas.

La mejora de la gestión del proceso de extensión universitaria desde su contenido frente a la Covid 19.

Respecto al término mejora, este se entiende desde su definición en las normas ISO 9000/2015, se le considera como proceso sistémico y sistemático de perfeccionamiento, rediseño y actualización de los procesos institucionales para incrementar la calidad de los resultados y garantizar su sostenibilidad.

Los aspectos asumidos de Rubio (2020), constituyen una premisa directa para el análisis de la mejora de

la gestión del proceso de extensión universitaria desde su contenido, se considera además el referente González (2016), dadas las características de la Covid 19 y la necesidad de aislamiento social en el presente análisis se consideran tres de los núcleos estructurales del contenido identificado por Rubio (2020):

- *Promoción de la Cultura:* Promueve cultura en su más amplia acepción, a partir de la realización de actividades y acciones, con la participación activa de estudiantes y profesores, para elevar la formación cultural de la comunidad universitaria y la comunidad.
- *Formación y Capacitación:* Contribuye a la formación cultural integral de los integrantes de la comunidad universitaria y la sociedad, a través de la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que favorezcan el desarrollo individual y colectivo.
- *Gestión de Proyectos extensionistas:* Desarrolla el trabajo socio-comunitario con la comunidad universitaria y la sociedad en interacción dialógica, en función de un problema social, a nivel comunitario, local, regional o

nacional, potenciando la formación integral desde la perspectiva de la responsabilidad social universitaria.

El contenido de la gestión y en particular de la extensión universitaria, se concreta en las tareas de los actores y las secuencias de acciones a través de las cuales se ejecuta el proceso, puesto que se trata de un proceso sustantivo (Fig.1), dichas tareas se particularizan desde la actividad pedagógica profesional, los estudios de Simão (2012), realizados en el contexto universitario angolano constituyen base para caracterizar las tareas pedagógicas profesionales como la célula de la actividad pedagógica profesional, se refrenda su argumento relativo a que “es en su proceso de solución, donde se dan las interacciones y la comunicación de los actores implicados en una u otra tipología de tareas”. (Simão, 2012, P. 60).

Tareas derivadas de la mejora de la gestión universitaria desde su contenido en la pandemia originada por la Covid 19:

- a) *La mejora sistemática de la comunicación e interacción desde el departamento*

docente, bajo la conducción general de la institución, en condiciones de pandemia, el intercambio profesional utilizando los medios de comunicación disponibles, con agendas preestablecidas a partir de los objetivos y necesidades sociales, así como la planificación de tácticas y estrategias con fines formativos que involucren a profesores y estudiantes para la actualización del contenido de la extensión universitaria.

- b) *Auto preparación*, como proceso que se caracteriza por un alto nivel de independencia de estudiantes y profesores, orientado hacia la búsqueda de los mecanismos para el aprendizaje permanente sobre la Covid 19, las comorbilidades, así como el papel de la comunidad para solucionar los problemas de salud, supervivencia, alimenticios, seguridad epidemiológica, entre otros.
- c) *Diseño, orientación, ejecución y control de tareas docentes* derivadas del perfil profesional de los estudiantes y las condiciones de ejecución de los

estudiantes, donde se articula lo académico – laboral – investigativo – extensionista, como una vía para mantener el proceso formativo en condiciones de Covid 19.

- d) *Sistematización de resultados de las estrategias* que se aplican a través de:
- ✓ *Consultas virtuales*, que posibiliten el intercambio entre todos los actores implicados bajo la conducción de directivos, profesores para garantizar el seguimiento a la actividad individual que ejecutan estudiantes y profesores.
 - ✓ *Reportes de resultados parciales*, utilizando las redes de comunicación se planifica la emisión de reportes por parte de estudiantes y profesores para controlar el desarrollo individual que se alcanza, retroalimentar las acciones planificadas y sus resultados, utilizando la emisión de informes escritos y el intercambio oral en casos determinados.
 - ✓ *Talleres de intercambio*

profesional virtuales, a partir de una agenda concertada, estudiantes y profesores analizan diferentes problemáticas de las experiencias prácticas derivadas de las estrategias, generalizando las buenas prácticas de gestión, analizando la pertinencia del contenido identificado y avanzando en la solución de los problemas que se presentan en los diferentes contextos comunitarios donde se ejecutan las actividades.

- ✓ *Eventos científicos virtuales*, se socializan los resultados obtenidos para contribuir a enfrentar la pandemia desde los proyectos extensionistas, la promoción de la cultura, la formación – capacitación donde participan estudiantes, profesores y actores comunitarios.
- e) *Evaluación de resultados de estudiantes*, desde el diseño de las tareas docentes se planifica el proceso de evaluación ligado al control de resultados parciales, los resultados de una etapa

(semestre, año) puede realizarse a través de portafolios, informes de trabajos científico estudiantil con la tutoría de los profesores, la realización de foros virtuales, entre otras formas.

- f) *Evaluación de resultados de las tácticas y estrategias*, el análisis de informes de resultados a nivel de grupos, años, carreras permite evaluar la factibilidad de la mejora del contenido a los diferentes niveles de gestión de la extensión universitaria, complementados por los foros virtuales donde participan todos los actores institucionales.

Materiales y métodos

Para el estudio del cuadro del mundo de la gestión de la extensión universitaria en el contexto epidemiológico actual, se utilizan como métodos el análisis – síntesis, inducción – deducción, abstracción – generalización; los cuales desde su lógica permiten identificar los aspectos distintivos de la gestión universitaria en relación con el contexto actual y establecer las particularidades que tipifican la mejora de este proceso desde su contenido y las tareas de los profesores para mantener el proceso

formativo de los estudiantes universitarios en etapa de Covid 19.

Discusión de resultados: La gestión universitaria en el contexto actual.

El análisis bibliográfico y de obras de investigación de estudiosos de la gestión universitaria permite identificar que este proceso es estudiado desde diferentes puntos de vista dentro los que se destacan, dado el objetivo de este trabajo, la consideración de la gestión como proceso orientado a alcanzar los objetivos y metas de las universidades utilizando los recursos con eficiencia y eficacia.

La *gestión* ha tenido una evolución conceptual en la cual subyace una premisa de su transformación paradigmática en el presente siglo, que identifica los recursos humanos como el principal recurso de la institución, remarcando la creatividad, el trabajo en equipos, el papel del liderazgo y la participación, el valor del conocimiento, la generación de activos intangibles, como atributos a potenciar en la gestión institucional, siendo los aspectos anteriores esenciales para su mejora.

En las definiciones de Mintzberg (1984) y Stoner (2001), dos clásicos de esta teoría, se asume, respectivamente, el término gestión como la disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados, dado que nuestro trabajo pertenece al campo de la gestión educativa se restringe este concepto al caso particular de la gestión universitaria, que es el contexto en el cual se analiza el contenido de la extensión universitaria.

Hay otra definición de gestión dada por Stoner (2001), que tiene una implicación metodológica, al considerarla como el proceso de planear, organizar, liderar y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos disponibles para alcanzar los objetivos organizacionales establecidos, obsérvese como en esta definición se le da un énfasis a los recursos humanos.

El uso del término gestión aplicado a las instituciones educativas resultó polémico por muchos años, una de las razones fue su origen empresarial, los investigadores de las ciencias de la educación antes de la década del 80 casi en su totalidad no se dedicaban a su estudio con un enfoque holístico e

integral que abarcara todas sus áreas, por ende tardaron en incorporar conceptos como, eficiencia, eficacia, viabilidad, factibilidad, efectividad que provienen de la economía.

Como resultado de tales investigaciones se refuerza la posición de la educación como un servicio social devenido del derecho fundamental de la educación para todos, la cual se respalda, pero la década del 80 del siglo XX, con las manifestaciones de las crisis económicas que impactaron ya con carácter más sistémico y abierto a los sistemas educativos, las políticas gubernamentales y las organizaciones internacionales, en cuanto al cumplimiento de las metas y objetivos propuestos; condiciona una apertura a la mirada de las instituciones educativas desde la perspectiva de su funcionamiento y por tanto de la gestión.

La gestión universitaria como una singularización de la gestión educativa que tienen como elemento distintivo y diferenciador la misión social de formar los profesionales universitarios a través de los procesos de formación de pregrado-postgrado; extensión universitaria e investigación (procesos sustantivos); también comienza en la

mencionada época un proceso de reajuste de políticas orientadas a maximizar el uso racional de los recursos humanos, materiales y financieros, así como la correlación entre estos y los resultados de sus procesos sustantivos.

El análisis-síntesis también permite identificar desde las características descritas en las definiciones de gestión en el ámbito universitario, la responsabilidad social de la universidad y su impacto en la solución de problemas del desarrollo humano sostenible, como el caso actual donde la pandemia originada por la Covid 19, que condiciona un proceso de reordenamiento de las actividades de gestión y de mejora tanto para responder a las demandas sociales como para mantener los servicios educativos en las nuevas condiciones del contexto social.

Conclusión

Como resultado de la aplicación de los métodos teóricos declarados, se concluye que la mejora de la gestión de la extensión universitaria desde su contenido, considerando las condiciones generadas por la Covid 19 requiere:

1. Considerar que en la gestión sus componentes personales desempeñan roles específicos como directivos, profesores, estudiantes, líderes comunitarios, agentes de las comunidades que se interrelacionan en dinámicas múltiples derivadas de los procesos de comunicación y ejecución de actividades extensionistas que responden a las necesidades sociales para enfrentar la actual pandemia.
2. Transformar el contenido de la gestión universitaria y concretarlo en las tareas de estudiantes y profesores, cuya ejecución se da en las comunidades donde conviven, en interacción con los diferentes actores y agentes atendiendo a sus roles y las dinámicas comunitarias devenidas del control epidemiológico y las condiciones de vida, salud, alimentación, entre otras.
3. Diseñar las tareas docentes de los estudiantes considerando el contenido de los sub procesos: Promoción de la Cultura, Formación y Capacitación, Gestión de Proyectos

extensionistas, así como los recursos y posibilidades reales para ejecutar las tareas que integran lo académico – laboral – investigativo– extensionista y dan continuidad al proceso formativo de los estudiantes según su perfil profesional.

Referências bibliográficas

- Abreu, J., Rubio & I., Martínez, M. (2019). Hacia el fortalecimiento de relaciones interinstitucionales para la cooperación y el desarrollo de la gestión universitaria. *Revista Boletín REDIPE*. 2019, 8 (3),201-214. ISBN: 978-1-945570-74-2.
- Simão, I. (2012). Modelo pedagógico para el desarrollo de la creatividad en la actividad pedagógica profesional de los profesores de la carrera de Licenciatura en Enseñanza Primaria en Angola. Tesis doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique J. Varona”. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC).
- González, O. (2016). Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria en la Universidad de la Habana. Tesis en opción al título de doctor en Ciencias de la Educación. Procesos del SGC de la extensión universitaria en la Universidad de La Habana: P. 24 – 25.

- Medina, Y., E. C. (2011). Modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional desde la extensión universitaria, en el contexto de la universalización. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.
- Mintzberg, H. (1989). La estructuración de las organizaciones. México: Prentice Hall.
- Norma ISO -9000. (2015). Sistema de gestión de la calidad. Suiza: Secretaría central de ISO en Ginebra.
- Rubio, I., et al (2020). La gestión de la extensión universitaria frente a la pandemia originada por el coronavirus SARS-CoV-2. Libro de investigación: Educación y Pedagogía. Editorial REDIFE (95857440), New York – Cali. ISBN: 978-1-951198-33-6. P. 50.
- Rubio, I.; Abreu, J.; Hernández, D. (2019). El enfoque de procesos, su concreción en un manual de gestión institucional. Revista Boletín REDIFE. 2019, 8(3), 41-55. ISBN: 978-1-945570-74-2.
- Stoner, J. (2001). Administración. La Habana: Editorial Félix Félix Varela. P.4
- Gutierrez, J. A, 2013, tesis en opción al título de doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca. P. 14.

Recebido em 17 de Janeiro de 2021
Aceite em 15 de Julho de 2021



Licenciado sob: [Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). Ao submeter o manuscrito o autor está ciente de que os direitos de autor passam para a Revista Angolana de Extensão Universitária.